



## Inter Service Migrants

facilite la communication entre les usagers non francophones et les services publics.

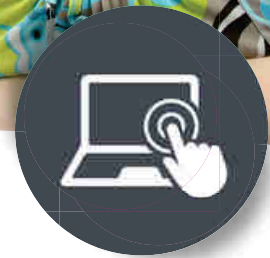
# Interprétariat par vidéo



Le dialogue à 3 en 1 clic

## L'INTERPRÉTARIAT PAR VIDÉO vous permet de

- ✓ **Vous affranchir des distances**  
La vidéo est accessible de partout.  
Plus aucune limite géographique entre vous et nos interprètes.
- ✓ **Vous libérer des aléas des transports**  
L'interprète auprès de vous en toutes circonstances.  
Pas de retard, pas de temps de déplacement, pas de frais de transport.
- ✓ **Profiter de l'interprète comme en face à face**  
Grâce à la force de l'image, conservez une excellente compréhension des échanges.
- ✓ **Toujours disposer d'un entretien de qualité**  
Comme par téléphone ou déplacement, bénéficiez de l'expertise et du professionnalisme de nos interprètes.

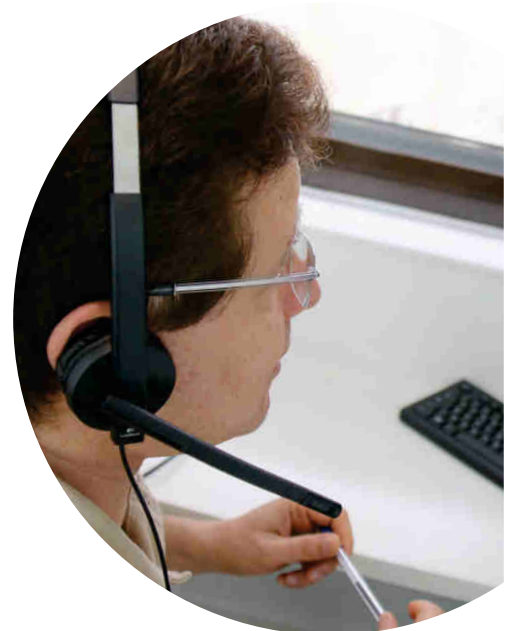


Depuis 1970, **ISM Interprétariat** accompagne les services publics et les associations en mettant à leur disposition des interprètes.

Notre objectif est de faciliter la communication entre les usagers non francophones et les professionnels qui les accompagnent.

Après avoir développé l'interprétariat par déplacement puis par téléphone, **ISM Interprétariat** se dote en 2017 de **l'interprétariat par vidéo.**

Simple, intuitif et fiable, ce nouveau service complète l'interprétariat par déplacement et par téléphone. En quelques clics, il permet de créer le « dialogue à 3 » réunissant à distance l'interprète, le professionnel et la personne non francophone.



# 7 raisons d'utiliser L'INTERPRÉTARIAT PAR VIDÉO



## ACCESSIBLE

De n'importe où et avec n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet.



## SIMPLE

Pas de logiciel spécifique à installer.  
Fonctionne avec les navigateurs Chrome et Mozilla Firefox.



## PRATIQUE

Utilisable avec un équipement standard  
(ordinateur fixe, portable, tablette ou smartphone).



## RAPIDE

Accès à l'espace d'entretien virtuel en quelques clics.



## FIABLE

Un outil qui garantit un service sécurisé et confidentiel.  
(Certifié ISO 27001 : 2013 – certification sur la sécurité des informations).



## ÉCONOMIQUE

Réduit les coûts liés aux déplacements et frais de transport.



## PROFESSIONNEL

Des interprètes formés et expérimentés à vos côtés  
comme en face à face.

### LANGUES DISPONIBLES

Arabe  
Albanais  
Anglais  
Bengali  
Dari

Géorgien  
Mandarin  
Ourdou  
Pashto  
Persan

Roumain  
Russe  
Soninké  
Tamoul  
Turc

Liste non exhaustive.  
Pour toute autre langue,  
consultez-nous.

## INFOS PRATIQUES

Service disponible du **lundi** au **vendredi**, de **9h** à **17h30**  
dans les **15 langues** les plus demandées.

(Détail des langues à l'intérieur du document)

### Votre interprète en 4 étapes :

- 1** Prenez rendez-vous au **01 53 26 52 72**
- 2** Recevez un mail de confirmation avec **votre lien de connexion**
- 3** **Testez votre installation** avec notre équipe en amont de votre toute 1<sup>ère</sup> utilisation
- 4** Le jour J, **connectez-vous en un clic** à votre salle virtuelle

## CONTACTS

Vous souhaitez tester, réserver dès à présent un interprète, recevoir plus d'informations, échanger sur le service...

Contactez-nous :



Réserver votre interprète au  
**01 53 26 52 72**



Pour toutes autres demandes  
**01 53 26 52 75**  
[video@ism-mail.fr](mailto:video@ism-mail.fr)



[www.ism-interpretariat.fr](http://www.ism-interpretariat.fr) • [contact@ism-mail.fr](mailto:contact@ism-mail.fr)  
01 53 26 52 50 • 90 avenue de Flandre 75019 Paris